

Association des joueurs de Dek Hockey de la région de Rivière-du-Loup

Procédure de gestion des plaintes au niveau des restrictions

Si vous croyez qu'une équipe, un joueur ou une joueuse est non-conforme, voire illégal, vous pouvez nous en faire part.

Le CAPITAINE seulement peut se présenter au coordonnateur sur place et remplir dûment un formulaire avec toutes les informations utiles (preuves à l'appui, etc.).

Les plaintes seront acceptées seulement la journée même du match, aucune plainte ne sera prise en compte si elle est formulée le lendemain ou plus tard.

AUCUN REGROUPEMENT (ex. équipe au complet) ne sera permis près de la table du coordonnateur/marqueur et chaque plainte doit se faire calmement.

Aucune insulte ne sera tolérée.

AUCUNE PLAINTÉ SUR FACEBOOK ou par courriel ne sera prise en considération.

Nos spécialistes des cotes évalueront le dossier et un membre pourra se déplacer pour aller évaluer cette personne ou cette équipe. Un jugement sera rendu par le comité de cote.

Dans le cas où un joueur est considéré comme illégal, l'équipe en faute se verra perdre le match par défaut 3-0.

Aucune révision de cote ou changement de cote ne sera possible pendant les séries. Les joueurs ayant pris part à 2 matchs minimums dans l'année, ces 2 matchs permettent de leur attribuer une cote conforme.

Veillez prendre note que le but du processus est de garantir la meilleure équité possible et d'éviter toute forme de tricherie. Aidez-nous à prendre les meilleures décisions possibles en nous présentant un formulaire solide et détaillé.

Soyez proactifs avec vos alignements et consultez les cotes sur www.cotesprovinciales.com. En l'absence de cote, demandez à votre joueur de contacter le CA dès que possible, afin qu'il puisse obtenir sa cote.

*****Référence : Nous nous sommes basés sur les règlements de tourneealexburrows.com/règlements/ certaines phrases peuvent être copiées/collées.*****

