

Procédure de gestion des plaintes à la suite d'un match

Informations importantes concernant l'émission d'une plainte auprès du comité du DEKhockeyRDL :

1. **Le CAPITAINE** seulement peut se présenter au coordonnateur sur place et remplir dûment un formulaire avec toutes les informations utiles (preuves à l'appui, etc.).
2. **AUCUNE PLAINTÉ SUR FACEBOOK ne sera prise en considération.**
3. **AUCUN REGROUPEMENT** (ex. équipe au complet) ne sera permis près de la table du coordonnateur/marqueur et chaque plainte doit se faire calmement.
4. **AUCUNE INSULTE** envers le comité, l'arbitrage, les marqueurs ou les coordonnateurs ne sera tolérée.
5. Les plaintes seront acceptées si celles-ci sont émises avant le prochain match de l'équipe fautive. La plainte sera traitée le plus rapidement possible dans un délai raisonnable.

Lorsqu'une plainte est émise par la capitaine d'une équipe, il est important de bien remplir toutes les sections concernées. Dans le cas où la plainte concerne la cote d'un joueur ou d'une joueuse que vous croyez non-conforme, voire illégale, vous pouvez nous en faire part. **Veillez à bien lire et remplir la dernière section de ce document.**

Après la réception de la plainte et l'analyse par les membres du comité, un jugement sera rendu.

Veillez prendre note que le but du processus est de garantir la meilleure équité possible et d'éviter toute forme de tricherie. Aidez-nous à prendre les meilleures décisions possibles en nous présentant un formulaire solide et détaillé.

Formulaire de plainte

Section concernant une situation en match ou tout autre sujet nécessitant l'intervention du comité de gestion des plaintes:

Nom de l'équipe déposant la plainte : _____

Catégorie jouée : _____

Nom du capitaine de l'équipe déposant la plainte : _____

Date et heure du match : _____

Personnes concernées ou témoins : _____

Explication détaillée de la situation :

Objectif (attente) de la plainte :

Signature :

--

Formulaire de plainte concernant un joueur illégal

Section concernant la cote d'un joueur ou d'une joueuse :

Nom de l'équipe déposant la plainte : _____

Nom du capitaine de l'équipe déposant la plainte : _____

Nom de l'équipe en faute : _____

Nom du capitaine de l'équipe en faute : _____

Date et heure du match : _____

Liste des joueurs ou joueuses en faute de l'équipe et la cote attribuée par Centraledesk.com (anciennement Cotesdekhockey.com)

Explication supplémentaire :

Dans le cas où un joueur est considéré comme illégal par le comité de gestion des plaintes, l'équipe en faute se verra perdre le match par défaut 3-0.

À noter : Aucune révision de cote ou changement de cote ne sera possible pendant les séries. Si le joueur ayant pris part à 2 matchs minimums dans l'année, cela permettra de lui attribuer une cote conforme.

Signature :
